



Marc Cain ist ein innovatives, international erfolgreiches und dynamisches Modeunternehmen im Premiumsegment der Damenoberbekleidung. Unsere IT-Abteilung entwickelt und betreut maßgeschneiderte Systeme zur Steuerung unserer weltweiten Unternehmensprozesse. Unsere eigenentwickelten Applikationen zeichnen sich durch eine hohe Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit aus. Zur Verstärkung unseres IT-Teams suchen wir baldmöglichst einen

## IT-Anwendungsbetreuer (m/w) – First/Second Level Support Headquarter Bodelshausen

### Ihre Aufgaben

- 1st Level Support für Mitarbeiter und externe Partner
- Bearbeitung von Incident Tickets im Ticketsystem
- Unterstützung bei der Umsetzung von Roll-Outs, auch durch Vor-Ort-Einsatz (Reisetätigkeit)
- Administration des Warenwirtschaftssystems
- Bereitschaftsdienst für Notfälle außerhalb der Arbeitszeit über ein firmeninternes Equipment
- Erstellung und Betreuung von Reports
- Bedienung und Administration von MacBook Produkten

### Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich
- serviceorientiert und qualitätsbewusst
- teamfähig, kontaktfreudig und flexibel
- offen für neue Technologien und Konzepte
- gute Kenntnisse der Microsoft Produkte, der Windows Betriebssysteme und MacOS
- fließende Deutschkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- reisebereit mit Führerschein Klasse B

Wir bieten einen spannenden Aufgabenbereich mit abwechslungsreichen Tätigkeiten. Sie erwartet ein dynamisches Team und eine stilvolle Arbeitsumgebung.

Wenn Sie sich von dieser Aufgabe angesprochen fühlen, dann freuen wir uns über Ihre Online-Bewerbung über [www.marc-cain.com/Karriere-und-Jobs](http://www.marc-cain.com/Karriere-und-Jobs).